

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (MaMa Pet s.r.o.)

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o tom, jak naše společnost získává a zpracovává vaše osobní údaje v souvislosti s provozem e-shopu, vyřizováním objednávek krmiv a další komunikací. Při zpracování se řídíme nařízením GDPR a českými právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce vašich údajů je společnost **MaMa Pet s.r.o.**, se sídlem **Pod kaštany 236/2, Dejvice, 160 00 Praha 6**, IČO: **22094725**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 410853/MSPH. **Kontaktní údaje:** [Doplnit e-mail, např. info@mamapet.cz]. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Rozsah a účel zpracování

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete nebo které získáme při vyřizování vaší objednávky:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno, příjmení, fakturační a doručovací adresa, e-mail, telefon. Tyto údaje zpracováváme za účelem **plnění kupní smlouvy** (vyřízení objednávky, doručení krmiva, komunikace o stavu zásilky).
- **Účetní a daňové údaje:** Údaje na fakturách a dokladech zpracováváme za účelem **plnění zákonných povinností** (daně a účetnictví).
- **Marketingové údaje:** E-mailovou adresu můžeme využít pro zaslání newsletterů a obchodních sdělení na základě našeho **oprávněného zájmu** (u stávajících zákazníků pro obdobné zboží) nebo na základě vašeho **souhlasu**.
- **Poptávky a komunikace:** Údaje ze vzájemné komunikace (např. dotazy na složení granulí, reklamace) zpracováváme pro vyřízení vašich požadavků.

3. Profilování a personalizace (Rok 2026)

Pro zlepšení vašich nákupních zkušeností můžeme sledovat historii vašich nákupů, abychom vám mohli například připomenout, že vašemu mazlíčkovi pravděpodobně docházejí granule, a nabídnout vám včas novou objednávku. Toto profilování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, nemá právní dopady a můžete proti němu kdykoliv vznést námitku.

4. Doba uchovávání údajů

- Osobní údaje zpracovávané pro plnění smlouvy uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále **10 let** od jeho ukončení z důvodu účetních předpisů a uplatňování právních nároků.
- Údaje pro marketingové účely na základě souhlasu uchováváme po dobu platnosti souhlasu, nejdéle však **5 let**.
- E-mailové adresy pro obchodní sdělení uchováváme zpravidla po dobu **3 let** od posledního nákupu.

5. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje předáváme třetím stranám pouze v nezbytném rozsahu pro zajištění provozu:

- **Dopravci:** (např. DPD, Zásilkovna) pro doručení zásilek.
- **Poskytovatelé IT a e-shopových služeb:** Pro zajištění chodu webu a administrace.
- **Poskytovatelé platebních bran:** (např. GoPay) pro zpracování plateb.
- **Marketingové nástroje:** (např. Heureka) pro zjišťování spokojenosti s nákupem.

6. Soubory cookies

Náš web využívá soubory cookies. **Technické cookies** (nezbytné pro provoz webu a košíku) nevyžadují váš souhlas. **Analytické a marketingové cookies** používáme pouze na základě vašeho **aktivního souhlasu** uděleného prostřednictvím cookie lišty. Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat.

7. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Můžete žádat informaci o tom, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Máte právo na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů.
- **Právo na výmaz:** Můžete žádat odstranění údajů, pokud již nejsou potřebné pro stanovené účely.
- **Právo na námitku:** Máte právo vznést námitku proti zpracování založeném na oprávněném zájmu (např. proti přímému marketingu).
- **Právo na odvolání souhlasu:** Kdykoliv můžete odvolat souhlas se zasíláním newsletterů (přímo v e-mailu nebo zasláním zprávy).
- **Právo podat stížnost:** Máte právo obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, Praha 7).

Tyto zásady jsou účinné od [Doplnit datum, např. 1. 10. 2024] a byly aktualizovány v souladu s požadavky pro rok 2026