

# OBCHODNÍ PODMÍNKY (Návrh pro MaMa Pet s.r.o. – 2026)

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti **MaMa Pet s.r.o.**, se sídlem **Pod kaštany 236/2, Dejvice, 160 00 Praha 6**, identifikační číslo: **22094725**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 410853/MSPH** (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu.

1.2. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

## 2. Uživatelský účet

Kupující může provádět objednávání zboží bez registrace nebo prostřednictvím svého uživatelského účtu. Při registraci a objednávání je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jakémkoliv změně je aktualizovat.

## 3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží v e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu.

3.2. Smluvní vztah vzniká doručením přijetí (akceptace) objednávky prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího.

3.3. Odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „**Objednávka s povinností platby**“ (nebo obdobným jasným textem) se kupující zavazuje k úhradě ceny.

## 4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.

4.2. V souladu s pravidly „Omnibus“ uvádí prodávající u slev **nejnižší cenu výrobku**, za kterou jej nabízel v období **30 dnů** před poskytnutím slevy.

4.3. Kupující může cenu uhradit platební kartou online, bankovním převodem nebo dobírkou.

## 5. Přeprava a dodání zboží

Zboží je doručováno na adresu určenou kupujícím nebo do výdejních míst (např. Zásilkovna, DPD). Při převzetí je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a případné závady ihned nahlásit přepravci; při zjevném poškození se doporučuje zásilku nepřebírat.

## 6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů** od převzetí zboží.

6.2. **Výjimka pro krmiva:** Nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží v **uzavřeném obalu**, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. otevřené pytle s granulemi).

6.3. V roce 2026 může kupující využít funkci online odstoupení přímo v rozhraní e-shopu.

## 7. Práva z vadného plnění (Reklamace)

7.1. Proávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zákonná lhůta pro reklamaci je 24 měsíců.

7.2. U krmiv je tato lhůta omezena datem **minimální trvanlivosti**.

7.3. Reklamace se nevztahuje na vady vzniklé **nevhodným uskladněním** (krmivo musí být v suchu, chráněno před teplem, mrazem a škůdci).

7.4. Proávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů, a vyřídí ji nejpozději do **30 dnů**.

### **8. Bezpečnost výrobků (GPSR)**

Prodávající zajišťuje, aby nabídka produktů obsahovala identifikaci výrobce, identifikaci výrobku a bezpečnostní informace v českém jazyce.

### **9. Mimosoudní řešení sporů**

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (adr.coi.cz). Spotřebitel může využít také evropskou platformu pro řešení sporů online.

### **10. Ochrana osobních údajů (GDPR)**

Informace o tom, jak **MaMa Pet s.r.o.** zpracovává osobní údaje kupujících, jsou obsaženy v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“